

Утверждено
Генеральным директором ООО «Интегра Софт»
Р.Г. Кочесоковым
Приказом №171 от 18.07.2018 года



Публичная оферта

Об условиях осуществления операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО «Интегра Софт», (далее – Банковский платежный агент (БПА)) (*Договор о присоединении к правилам предоставления платежных услуг с использованием системы «Cyberplat» №2347/4013157 от 15.10.2012г.; Договор об осуществлении безналичных расчетов при переводе денежных средств № КБ/1-2017/15-02-2017 от 15.02.2017г.; Договор на осуществление деятельности банковским платежным агентом № 116/НКО от 09.10.2017г.*) физическим лицам заключить Договор на осуществление операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов. Документ содержит все существенные условия Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со *ст. 428 ГК РФ*.

Оферта является официальным документом БПА и публикуется на сайте <https://mostpay.ru/>. Интернет-ресурсах Агентов и Партнеров, привлеченных к исполнению Договора, а также в пунктах приема денежных средств.

Осуществление физическим лицом любых действий, направленных на внесение денежных средств с целью осуществления перевода без открытия счета рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.

Согласно *п.3. статьи 438 ГК РФ*, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом БПА.

1.2. БПА осуществляет перевод денежных средств по распоряжению физических лиц (Плательщиков) без открытия счета в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. БПА не предоставляет Плательщикам каких-либо полномочий (прав) агентов, поверенных, комиссионеров.

1.4. БПА оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на сайте <https://mostpay.ru/>, не менее, чем за 3 дней до ввода изменений в действие.

1.5. В порядке, установленном законодательством РФ, БПА обязуется сохранять тайну информации, полученной от Плательщиков, связанной с осуществлением перевода без открытия счета.

1.6. Плательщик обязуется не осуществлять перевод денежных средств без открытия счета в противоправных целях.

1.7. В случае акцепта настоящей Оферты, Плательщик дает согласие на обработку его персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, а также подтверждает, что ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения БПА, а также информация о документах, дающих право на осуществление переводов без открытия счета;
- об условиях осуществления переводов без открытия счета;
- о размере и порядке взимания БПА вознаграждения (в случае его взимания);
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с БПА;

1.8. Плательщик подтверждает свое согласие на получение информации, переданной

посредством SMS- сообщений, голосовых сообщений или почтовой рассылки, касающейся услуг БПА, а также на предоставление его персональных данных, в случае необходимости, третьим лицам, с которыми у БПА оформлены договорные отношения.

1.9. БПА вправе осуществить приостановление перевода без открытия счета в соответствии с требованиями **Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ и другими нормативными актами.**

1.10. Платательщик согласен на получение от БПА сообщений по электронной почте и/или SMS-сообщений информационного характера (далее - сообщения) об осуществленном по распоряжению Плательщика переводе, новостях компании, а также сообщений рекламного характера, в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе». Под SMS-сообщением в настоящей Оферте понимается короткое текстовое сообщение, направляемое посредством каналов электросвязи по номеру телефона Плательщика, предоставленному Плательщиком БПА. Плательщик имеет право в любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера, обратившись в Службу клиентской поддержки БПА по телефону + 7 (499) 277-02-07.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является осуществление БПА перевода денежных средств Плательщика по его поручению по указанным им реквизитам без открытия банковского счета.

2.2. Акцептом (принятием) настоящей Оферты является предоставление Плательщиком денежных средств для проведения операции, указанной в пункте 2.1 настоящей Оферты (далее - «Платеж»). Порядок осуществления Плательщиком Платежа указан в пункте 3 настоящей Оферты.

2.3. Идентификация/упрощенная идентификация Плательщика производится в необходимых случаях, в том числе с привлечением банковского платежного агента и других кредитных организаций.

2.4. Для оформления поручения на перевод денежных средств Плательщику необходимо самостоятельно выбрать и заполнить электронные формы, представленные на дисплее терминала самообслуживания или предоставить сведения для заполнения сотруднику в кассе БПА или платежного агента.

3. Условия и порядок осуществления Плательщиком Платежа

3.1. Для осуществления операции, указанной в пункте 2.1 настоящей оферты, Плательщик самостоятельно заполняет:

- электронные формы, представленные на дисплее Терминала самообслуживания и вводит покупорно денежные средства в банкнотоприемник Терминала самообслуживания;
- бумажные формы, представленные сотрудником БПА и передает денежные средства указанному лицу;
- предоставляет информацию сотруднику БПА для внесения данных в электронные формы и передает денежные средства указанному лицу.

3.2. Без проведения идентификации/упрощенной идентификации разовый перевод не должен превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей и только в адрес получателей юридических лиц, за исключением некоммерческих организаций и юридических лиц - нерезидентов.

3.3. При осуществлении платежа Плательщик дает поручение зарегистрировать его в учетной системе БПА, в целях чего предоставляет номер своего сотового телефона, который будет являться идентификатором данного Клиента в учетной системе, а также ФИО и паспортные данные (номер и серию документа, удостоверяющего личность), а в случаях, предусмотренных законодательством, адрес места жительства.

3.4. В случае возврата Получателем ошибочно совершенного платежа, Клиент поручает БПА принять Платеж для учета его в электронном виде в учетной системе БПА.

4. Финансовые взаимоотношения сторон

4.1. В случае взимания БПА с Плательщика комиссии за осуществление операции, указанной в пункте 2.1 настоящей Оферты, размер комиссии указывается в электронных формах на дисплее Терминала самообслуживания или вывешивается на информационных стендах платежного агента, расположенного в местах обслуживания Плательщиков либо в помещении БПА.

4.2. Плательщик имеет право истребовать путем направления в БПА письменного заявления Ошибочный Перевод* до момента наступления его безотзывности в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. №161-ФЗ "О национальной платежной системе".

* любой Платеж Плательщика, при котором Плательщик ввел неверные данные (в том числе не имеющие соответствующих реквизитов у Поставщика - юридического лица оказывающего услуги физическим лицам (сотовая связь, ЖКХ, и др.), являющегося получателем денежных средств Плательщика, был принят как успешный.

4.3. При возврате Ошибочного платежа по заявлению Плательщика комиссия, указанная в пункте 4.1., а также сумма затрат, понесенная БПА по возврату денежных средств Плательщику, не возвращается (не выплачивается).

4.4. В качестве подтверждения осуществления БПА операции, указанной в пункте 2.1. настоящей Оферты, Плательщику выдается чек.

4.5. Обязательство БПА по переводу денежных средств перед Плательщиком прекращается с момента зачисления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающей получателя денежных средств.

5. Обязанности БПА

5.1. БПА обязуется осуществлять перевод денежных средств, принятых от Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам в сроки, определенные законодательством РФ.

5.2. В случае принятия платежа к учету в электронном виде, выполнять его распоряжения, переданные с использованием электронных средств платежа в соответствии с Офертой, размещенной на сайте БПА <https://mostpay.ru/>.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность за выполнение условий данной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. БПА не несет ответственности за не осуществление операции, указанной в пункте 2.1 настоящей Оферты, по каким-либо независимым от него причинам.

6.3. Стороны признают, что при решении споров о действиях Плательщика при осуществлении действий, указанных в п. 2.2, документами, подтверждающими Платеж Плательщика, является чек.

7. Срок действия договора

7.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Плательщиком Платежа и действует до момента выполнения БПА всех обязательств перед Плательщиком.

8. Особые условия

8.1 Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 2.1 настоящей Оферты, БПА имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных в предмете настоящей Оферты. БПА несет ответственность перед Плательщиком за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

8.2. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке на основании письменного Заявления Плательщика. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) дней. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения БПА.

8.3. Претензия Плательщика должна содержать следующую информацию:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Плательщика;
- реквизиты Плательщика (ФИО, место жительства, номер контактного телефона).

9. Информация о БПА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Интегра Софт»;

Сокращенное наименование: ООО «Интегра Софт»;

Документы, подтверждающие право на осуществление переводов без открытия счета:

- Договор о присоединении к правилам предоставления платежных услуг с использованием системы «Cyberplat» №2347/4013157 от 15.10.2012г.;
- Договор об осуществлении безналичных расчетов при переводе денежных средств № КБ/1-2017/15-02-2017 от 15.02.2017г.;
- Договор на осуществление деятельности банковским платежным агентом № 116/НКО от 09.10.2017г.;

Корреспондентский счет: 30101810083270000780 в Ф-л Северо-Кавказского ПАО Банк «ФК Открытие» г. Нальчик

БИК 048327780.

Адрес местонахождения: 360030, КБР, г. Нальчик, ул. Пр-т Кулиева, д.10, офис 110