


Утверждено
Генеральным директором ООО «Интегра Софт»
Р.Г. Кочесоковым /
№171 от 18.07.2018 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

В настоящей публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту - «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Интегра Софт» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Платежной системы Mostpay ООО «Интегра Софт» в ИТС Интернет по электронному адресу: www.mostpay.ru.

Термины и определения:

Авторизация — процедура запроса и последующего получения Платежным агентом через ПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Платежной карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

Платежный агент – Общество с ограниченной ответственностью «Интегра Софт» - оператор по приему платежей, финансовое учреждение, осуществляющее Услуги Плательщику по настоящему Договору.

Верификация - процедура дополнительной проверки Платежным агентом Плательщика и Платежной карты, проводимая с целью предотвращения несанкционированного распоряжения физическим лицом денежными средствами Держателя платежной карты (проверка номера Платежной карты, даты окончания срока действия, имени владельца, CVV2 / CVC2 (код на обратной стороне Платежной карты возле полосы для подписи клиента).

Держатель платежной карты - физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Платежная карта.

Договор - текст настоящей Оферты, а также Тарифы (в случае взимания Платежным агентом комиссии), являющиеся его неотъемлемой частью.

Платежная система (ПС) - международная платежная система Visa International, международная платежная система Mastercard Worldwide, Платежная система «Мир».

Платежная страница - специализированная страница в электронной форме, размещаемая Платежным агентом в ИТС Интернет на WEB-сайтах Платежного агента или ТСП, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Плательщикам составлять и направлять Распоряжения Платежному агенту.

Платеж - осуществляемая Платежным агентом по поручению Плательщика операция по переводу денежных средств Плательщика с использованием Платежной карты в целях погашения финансовых обязательств Плательщика перед Получателем Платежа.

Платежная карта - банковская карта ПС, выпущенная Эмитентом на имя Плательщика и принимаемая Платежным агентом к совершению Платежа по настоящей Оферте.

Плательщик - физическое лицо - Держатель платежной карты, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа.

Получатель платежа – ТСП и/или физическое лицо, обладающие полной право- и дееспособностью согласно действующему законодательству РФ (соответственно), в пользу которых Плательщик поручает Платежному агенту осуществить Платеж.

Размер денежного требования - объем денежных средств, вносимых Плательщиком Платежному агенту в целях осуществления Платежа (включая Сумму платежа и сумму комиссии Платежного агента за оказание услуг в рамках Договора (в случае взимания таковой)).

Реквизиты Платежной карты - информация, включающая в себя: номер Платежной карты, Срок действия Платежной карты, а также иная информация, предоставляемая Плательщиком в момент составления Распоряжения, необходимая Платежному агенту для осуществления расчетов с использованием такой Платежной карты.

Распоряжение - документ в электронной форме, составленный Плательщиком в интерфейсе Платежной страницы и содержащий поручение Плательщика Платежной системы на оказание Плательщику Услуги на основании предоставленной Плательщиком информации. Обязательными к заполнению Плательщиком реквизитами Распоряжения являются Реквизиты Платежной карты, Сумма платежа, наименование Получателя платежа и иной идентификатор (при наличии), позволяющий Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед ним.

Стороны Договора (Стороны) – Платежный агент и Плательщик.

Сумма платежа - объем денежных средств, составляющих финансовое обязательство Плательщика перед Получателем платежа и подлежащих переводу Платежным агентом по поручению Плательщика в пользу Получателя платежа в соответствии информацией, предоставленной Плательщиком в Распоряжении.

Тарифы - система комиссий Платежного агента, применяемая в отношении оказываемых им услуг, установленных Платежным агентом и размещаемых на WEB-сайте Платежного агента. Тарифы являются частью Договора.

Товары - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Плательщикам) для личного, семейного или домашнего использования.

ТСП - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством сети Интернет реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием Платежных карт.

Услуга - услуга, оказываемая Платежным агентом Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов с Получателями платежа с использованием Платежной карты на основании Распоряжения Плательщика.

Участники расчетов - Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

Эмитент - кредитная организация, осуществившая выпуск Платежной карты, за исключением Платежного агента.

WEB-сайт Платежного агента - WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.mostpay.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Платежным агентом Плательщику Услуги в рамках Договора.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Оплатить» в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа с последующим получением Платежным агентом Распоряжения Плательщика.

1.3. Стоимость Услуг Платежный агент по исполнению Распоряжений Плательщика определяется Тарифами Платежного агента. Стоимость Услуг по исполнению каждого конкретного Распоряжения Плательщика доводится до сведения Плательщика в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на WEB-сайте Платежного агента.

Настоящим Плательщик подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Получателем платежа, Платежным агентом-отправителем (Эмитентом, отличным от Платежного агента) или Платежным агентом-получателем иных вознаграждений при совершении Платежа. Плательщик обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

Плательщик обязуется оплачивать Услуги Платежного агента (в случае взимания Платежным агентом комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и соответствующими Тарифами, подлежащими опубликованию на WEB-сайте Платежного агента.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Платежный агент оказывает Плательщику Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства РФ, а также требований ПС, при одновременном выполнении следующих условий:

2.1.1. Наличия у Платежного агента технической возможности для оказания Услуги Плательщику;

2.1.2. Успешного прохождения Плательщиком процедуры Верификации (если таковая запрошена Платежным агентом);

2.1.3. Наличия у Платежного агента разрешения на проведение операции по Платежной карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;

2.1.4. Достаточности Размера денежного требования для оплаты Плательщиком Суммы платежа и сумм комиссии за оказание Услуги по настоящему Договору (в случае взимания Платежным агентом таковой);

2.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором с Эмитентом о выпуске и обслуживании Платежной карты.

2.2. В целях надлежащего оказания Платежным агентом Услуги по Договору Плательщик составляет и передает Платежному агенту Распоряжение с использованием Платежной страницы, указывая корректные данные о Реквизитах Платежной карты, Сумме платежа, о наименовании Получателя платежа и ином идентификаторе (при наличии), позволяющем Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед таковым.

2.3. С момента заключения Плательщиком Договора на условиях настоящей Оферты (п. 1.2. настоящей Оферты) и передачи Платежному агенту Распоряжения (п. 2.2. настоящей Оферты), Платежный агент принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуги.

2.4. Платежный агент оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и принятия Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:

2.4.1. Введенные Плательщиком данные Распоряжения нарушают/не соответствуют

- установленным Эмитентом или иным привлеченным Участником расчетов требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РФ или требований ПС;
- 2.4.2. Введенные Плательщиком данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными.
- 2.4.3. Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РФ, или влекущих репутационные риски для Платежного агента.
- 2.5. Права требования, возникающие у Плательщика с момента заключения Договора, не могут быть переданы Плательщиком третьим лицам.
- 2.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Плательщик дает Платежному агенту поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Плательщиком, в счет осуществления следующих операций:
- 2.6.1. Уплаты комиссии, причитающаяся Платежному агенту за оказание Услуг по Договору (в случае взимания таковой).
- 2.6.2. Платеж в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Плательщиком в Распоряжении.
- 2.6.3. Общая сумма предъявляемых Плательщиком Платежному агенту требований не может превышать Размера денежного требования.
- 2.6.4. Плательщик несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Платежному агенту каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Платежным агентом своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.
- 2.7. Обязательства Платежного агента перед Плательщиком считаются исполненными в полном объеме с момента получения Платежным агентом от ПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Платежной карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа ПС) Платежным агентом действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты.
- 2.8. В случае если Платеж будет возвращен Получателем платежа, как ошибочный, Платежный агент осуществляет возврат денежных средств Плательщику тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены Платежному агенту, а именно: путем зачисления на Платежную карту Плательщика. Возврат наличных денежных средств Платежным агентом по настоящему Договору не осуществляется.

3. Права и обязанности Сторон.

- 3.1. Права и обязанности Плательщика:
- 3.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 1.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Плательщик не вправе передать третьим лицам права требования к Платежному агенту, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.3. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером комиссии (в случае взимания таковой) до заключения Договора на ее условиях.
- 3.1.4. Плательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не

страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

- 3.1.5. Платательщик обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РФ, или влекущих репутационные риски для Платежного агента.
- 3.1.6. Платательщик несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его банковских реквизитах; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент исполнения финансовых обязательств Плательщика перед Получателем платежа); (iii) Сумме платежа; (iv) Реквизитах Платежной карты и др. В случае недостоверности и(или) недостаточности предоставленной информации Платежный агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и(или) неисполнение Плательщиком обязательств перед Получателем платежа.
- 3.2. Права и обязанности Платежного агента:
- 3.2.1. Платежный агент обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных 2.2. настоящей Оферты.
- 3.2.2. Платежный агент вправе отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуги признаков операций, указанных в п. 3.1.5. настоящей Оферты.
- 3.2.3. При осуществлении Платежа Платежный агент обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, требованиями ПС и внутренними документами Платежного агента, принятыми в их исполнение.
- 3.2.4. Платежный агент вправе взимать с Плательщика комиссию за осуществление Услуги. В случае взимания Платежным агентом комиссии за Услуги по настоящему Договору, Платежный агент обязуется довести до сведения Плательщиков их значение путем размещения соответствующих Тарифов на WEB-сайте Платежного агента, а также путем указания информации о размере взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа.
- 3.2.5. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Платежного агента причинам, в том числе в случае предоставления Плательщиком неверной информации (п. 2.4. настоящей Оферты), Платежный агент уведомляет Плательщика об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платежной страницы непосредственно после отказа в оказании Услуги.
- 3.2.6. Платежный агент обязан разместить на WEB-сайте Платежного агента и в интерфейсе Платежной страницы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Платежным агентом Плательщику Услуги (в случае их наличия).
- 3.2.7. Платежный агент вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.
- 3.2.8. Платежный агент обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Платежным агентом от Плательщика в рамках исполнения Договора.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору,

Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

- 4.2. Платежный агент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Платежный агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Плательщиком ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.
- 4.4. Платежный агент не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности), а также за исполнение Получателем платежа своих обязательств перед Плательщиком, оплаченных последним с использованием Услуги Платежного агента.
- 4.5. Платежный агент не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Платежный агент предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB- сайте Платежного агента и в интерфейсе Платежной страницы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием Услуги в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.
- 5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик дает согласие на обработку Платежным агентом его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Платежным агентом договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
Плательщик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Платежным агентом его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Платежным агентом и такими третьими лицами договора.
- 5.4. Платежный агент обязуется при обработке персональных данных Плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.
- 5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 1.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и Платежным агентом Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор вступает в силу с даты совершения Плательщиком действий, описанных в п. 1.2. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения Платежным агентом своих обязательств по Договору.

6.3. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется Платежным агентом в одностороннем порядке. Платежный агент информирует Плательщика о внесении изменений и/или дополнений в Оферту до принятия к исполнению Распоряжения путем размещения новой редакции Оферты на WEB-сайте Платежного агента и в интерфейсе Платежной страницы.

6.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ или изменения требований ПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

6.5. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.

7. **Наименование, адрес и банковские реквизиты**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Интегра Софт»;

Сокращенное наименование: ООО «Интегра Софт»;

Документы, подтверждающие право на осуществление переводов без открытия счета:

- Договор о присоединении к правилам предоставления платежных услуг с использованием системы «Cyberplat» №2347/4013157 от 15.10.2012г.;

- Договор об осуществлении безналичных расчетов при переводе денежных средств № КБ/1-2017/15-02-2017 от 15.02.2017г.;

- Договор на осуществление деятельности банковским платежным агентом № 116/НКО от 09.10.2017г.;

Корреспондентский счет: 30101810083270000780 в Ф-л Северо-Кавказского ПАО Банк «ФК Открытие» г. Нальчик;

БИК 048327780.

Адрес местонахождения: 360030, КБР, г. Нальчик, ул. Пр-т Кулиева, д.10, офис 110