

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее - «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора о предоставлении услуг по обеспечению информационно-технологического и финансового взаимодействия между участниками расчётов с помощью автомата самообслуживания и выражает волю Исполнителя заключить договор на изложенных условиях с любым лицом, безусловно принимающим указанные условия (далее - «Клиент»).

1.3. Услугами по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчётов с помощью автомата самообслуживания (далее - «Услуги») являются:

- предоставление Клиенту возможности выбрать Оператора из списка Исполнителя;
- предоставление Клиенту простой, удобной и доступной Инструкции по использованию автомата самообслуживания;
- обеспечение получения от Клиента всей информации, необходимой для осуществления расчётов с Оператором;
- обеспечение передачи указанной информации оператору в кратчайшие сроки, обусловленные техническими возможностями применяемого оборудования и используемых Исполнителем и/или Оператором внешних сетей передачи данных;
- оказание содействия Клиенту при обработке указанной информации Оператором;
- предоставление Клиенту документального подтверждения совершённых операций в форме квитанции-извещения;
- оказание содействия Клиенту в устранении последствий ошибочных действий Клиента при использовании автомата самообслуживания.

2. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА

2.1. Действия Клиента по использованию автомата самообслуживания для совершения расчётов с Оператором на основе указанных Клиентом реквизитов рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт Оферты Исполнителя путём совершения конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Каждый факт совершения расчётов с использованием автомата самообслуживания является отдельной сделкой с Исполнителем, совершаемой на указанных в Оферте условиях.

2.2. Клиент обязан изучить и соблюдать Инструкцию по использованию автомата самообслуживания. Совершение Клиентом действий, не предусмотренных инструкцией, может не являться основанием для возникновения у Исполнителя обязательств по оказанию Услуг. В случае несогласия с условиями договора или непонимания требований инструкции Клиент не вправе использовать автомат самообслуживания для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных инструкцией.

2.3. Клиент обязан сохранять выданную автоматом квитанцию-извещение об оказании Услуг не менее 1 (одного) года с момента получения от Оператора информации о принятии расчётов к исполнению.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в процентном соотношении от суммы расчётов Клиента с Оператором, и надлежащим образом доводится до сведения

Клиента при использовании автомата самообслуживания до момента принятия Клиентом решения о совершении расчётов:

- от 0 до 300 руб. – 30 руб.
- от 301 до 1000 руб. – 40 руб.
- от 1001 до 3000 руб. – 60 руб.
- от 3001 до 15000 руб. – 2%

при оплате Клиентом в пользу мобильной связи комиссия составляет 8 %, в случае если Клиент оплачивает с остаточных средств осуществленными с предыдущего платежа комиссия составляет 0 %.

3.2. Оплата Услуг производится путём удержания Исполнителем стоимости Услуг из сумм, внесённых в автомат самообслуживания при подтверждении расчётов.

3.3. Факт совершения и оплаты Услуг подтверждается квитанцией-извещением об оказании Услуг.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Исполнитель имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчётов.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования автомата самообслуживания. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю. Исполнитель не несёт ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

4.3. Клиент вправе предъявлять Исполнителю мотивированные претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг, не позднее 3 (трёх) дней с момента получения квитанции-извещения. Срок рассмотрения мотивированных претензий Исполнителем составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем такой претензии.

4.4. Условия предоставления Услуг могут изменяться Исполнителем и доводятся до сведения Клиента до момента совершения расчётов с Оператором и оплаты Услуг.

5. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕГРА СОФТ»

Юридический адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Яхогоева, д. 160а

Фактический адрес: 360000, КБР, г. Нальчик, ул. Кулиева, д. 10, офис 107; г. Москва, п. Московский, Киевское ш., 22-й км, домовл. 4, строение 4, этаж 6, блок Д, офис 601 Д-4;

Телефон: 8(800) 770 02 28 ; 8 (499) 277 02 07

ОГРН № 1100725001904 выдан 25.07.2002 г.

ИНН 0725003626 / КПП 072501001

р/с 40702810500290000560 в Ф-л НЛК ПАО «Ханты-Мансийский Банк Открытие»

к/с 30101810083270000777

БИК 048327777